

Inspectierapport

Amira Children (Gob) (GOB)

Langerakbaan 145

3544PE UTRECHT

Registratienummer: 195775326

Toezichthouder:	GG&GD Utrecht
In opdracht van gemeente:	UTRECHT
Datum inspectiebezoek:	15-07-2013
Type onderzoek:	Nader onderzoek (Aangekondigd)
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-08-2013

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Beschouwing toezichthouder.....	4
Advies aan gemeente.....	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....	5
Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....	7
Algemene gegevens gastouderbureau	10
Algemene gegevens toezicht.....	10
Zienswijze houder gastouderbureau.....	10

Inleiding

Waarom toezicht?

De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en,

indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal.

Beschouwing toezichthouder

Gastouderbureau (GOB) Amira Children is sedert 15 mei 2007 in exploitatie. Naar aanleiding van een regulier inspectieonderzoek 3 december 2012 heeft er een nader onderzoek plaats gevonden met betrekking tot o.a. het reglement oudercommissie, pedagogisch beleidsplan en de meldcode kindermishandeling.

Toezichthouder komt tijdens dit nader onderzoek tot de conclusie dat de houder van GOB Amira Children voldoet aan de beschreven eisen bij en krachtens de Wet kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Advies aan gemeente

Advies:

niet handhaven
 handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

eventuele opmerkingen toezichthouder:

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

1. Gastouderbureau in de zin van de Wet kinderopvang

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een gastouderbureau dat gastouderopvang tot stand brengt en begeleidt.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

2. Ouders

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de informatieverstrekking aan vraagouders, het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie en het adviesrecht van de oudercommissie.

Beoordeling toezichthouder
Van de 17 voorwaarden van dit domein:
-is aan 2 voorwaarden voldaan

De overige 15 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

3. Personeel

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag voor personen werkzaam bij het bureau en voor relevante pedagogische opleiding van bemiddelingsmedewerkers. Daarnaast gelden normen voor de uren die op jaarbasis door de bemiddelingsmedewerker aan de gastouder worden besteed.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

4. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de begeleiding ten aanzien van de pedagogische praktijk.

Beoordeling toezichthouder
Van de 5 voorwaarden van dit domein:
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 4 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

5. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het gastouderbureau. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

6. Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker samen met de gastouder in een risico-inventarisatie schriftelijk vast legt welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Daarnaast gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en voor de inhoud en het beleid omtrent de meldcode kindermishandeling.

Beoordeling toezichthouder
Van de 15 voorwaarden van dit domein:
-is aan 1 voorwaarden voldaan

De overige 14 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

7. Kwaliteit gastouderbureau

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van het gastouderbureau, de wijze waarop zij de gastouders begeleidt en de kwaliteit van de opvang bewaakt.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

2. Ouders

2.1 Informatie voor vraagouders				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	3 De houder draagt zorg voor een goede bereikbaarheid van het gastouderbureau voor de vraagouder en de gastouder en informeert de vraagouders en gastouders hierover. (art 1.56 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Vw 3. De houder van GOB Amira Children heeft middels een 'Contactgegevens Amira Children en Gegevens opvanglocatie' formulier inzichtelijk kunnen maken dat er een goede bereikbaarheid is op maandag, woensdag en vrijdag. Daarnaast zijn twee 'noodgevallen nummer' beschikbaar (niet voor administratieve vragen). Maar onduidelijk is op welke dagen/tijden dit nummer bereikbaar is.</p> <p>Bij de contactgegevens van het GOB op de website wordt geen onderscheid gemaakt op welke werkdagen het GOB bereikbaar is. Toezichthouder heeft na telefonisch contact de ervaring dat het GOB ook op dinsdagen en donderdagen telefonisch bereikbaar is middels het algemeen nummer.</p>				
2.2.1 Inhoud reglement oudercommissie ¹				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Vw 4. De houder van GOB Amira Children heeft een concept versie van een nieuw reglement oudercommissie overleg d.d. 25 juni 2013. Dit reglement is ondertekend door de houder van het GOB. In dit reglement zijn geen overige taken en bevoegdheden van de oudercommissie opgenomen en voldoet hiermee aan de voorwaarde.</p> <p>Onduidelijk is echter of dit reglement gewijzigd is na instemming van de oudercommissie artikel 1.59 lid 5 van de Wet kinderopvang. Tijdens een volgend inspectieonderzoek zal dit beoordeeld worden.</p>				

¹ Conform art 1.59 van de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' geldt de verplichting voor het vaststellen van een reglement binnen zes maanden na aanvraag tot registeropname. Het instellen van de oudercommissie op basis van dit reglement en het toepassen van het adviesrecht is eveneens aan deze termijn van zes maanden na aanvraag tot registeropname gekoppeld.

4. Pedagogisch beleid

4.1.1 Inhoud pedagogisch beleidsplan				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	3 Het pedagogisch plan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de eisen die gesteld worden aan de adressen waar opvang plaatsvindt. (art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 11 lid 1 sub c en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
<p>Vw 3. Tijdens het regulier onderzoek december 2012 is het pedagogisch beleidsplan van GOB Amira Children versie 1.7 beoordeeld. Dit document voldeed niet aan alle beschreven eisen en ging tot en met bladzijde 22.</p> <p>Tijdens dit nader onderzoek heeft de houder van GOB Amira Children bladzijde 23 van het pedagogisch beleidsplan van GOB Amira Children overlegd waarop de ontbrekende eisen beschreven staan.</p> <p>Hiermee voldoet het pedagogisch beleidsplan 2012 versie 1.7.</p>				

6. Veiligheid en gezondheid

6.3 Meldcode kindermishandeling				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder				
Vw 1. De houder van GOB Amira Children heeft een meldcode kindermishandeling (versie juli 2013) vastgesteld welke aan de beschreven eisen voldoet.				

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouderbureau	:	Amira Children (Gob)
Website	:	http://www.amirachildren.nl
Aantal bemiddelingsmedewerkers gastouderbureau	:	4
Aantal gekoppelde gastouders	:	41
Aantal gekoppelde vraagouders	:	58
Aantal gekoppelde kinderen	:	93

Gegevens houder

Naam houder gastouderbureau	:	Amira Children
Adres houder	:	Langerakbaan 145
Postcode en plaats	:	3544PE UTRECHT
Website	:	www.amirachildren.nl
KvK nummer	:	30225236

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GG&GD Utrecht
Adres	:	Postbus 2423
Postcode en plaats	:	3500GK UTRECHT
Telefoonnummer	:	030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. M. van Ommeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	UTRECHT
Adres	:	Postbus 2423
Postcode en plaats	:	3500GK UTRECHT

Inspectiegegevens

Type inspectie	: Nader onderzoek (Aangekondigd)
Reden nader onderzoek	: N.a.v. Aanwijzing d.d. 14-05-2013 met kenmerknnummer 13.03440.

Planning

Datum inspectiebezoek	: 15-07-2013
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-08-2013
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	: 13-08-2013
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: n.v.t.
Openbaar maken inspectierapport	: 20-08-2013

Overzicht gebruikte bronnen

Andere bronnen:

Reglement oudercommissie, concept 2013, versie 1
Website
Meldcode kindermishandeling, juli 2013
Pedagogisch beleidsplan, 2012 versie 1.7
Kader contactgegevens en opvanglocatie